

## ***Política de privacidad***

La página WEB [www.tecnoinformatica.co](http://www.tecnoinformatica.co) son propiedad de TECNOINFORMÁTICA DE BUCARAMANGA LTDA (a la cual llamaremos **LA ENTIDAD** por motivos de abreviación), identificada con el NIT 800.068.685-1 y radicada en la ciudad de Bucaramanga, Santander.

Conforme a lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 DE 2012 de protección de datos y en el Decreto 1377 de 2013 reglamentario de dicha ley, **LA ENTIDAD** se dispone a informar que es responsable y encargada del tratamiento (que incluyen la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) de los datos personales almacenados en bases de datos y documentos en sus objetivos de promoción y comercialización de productos y servicios de Tecnología Informática.

Las finalidades específicas del tratamiento de datos personales por parte de **LA ENTIDAD** a través de la página WEB son los siguientes: **1)** En desarrollo de actividades propias de **LA ENTIDAD**. **2)** Con el fin de realizar contactos comerciales. **3)** Suministrar información para la promoción y/o cotización comercial. **4)** Realizar invitaciones a eventos, actividades y/u ofertas relacionadas al portafolio de productos y servicios de **LA ENTIDAD**. **5)** Solicitudes realizadas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), u otro cualquier ente con autoridad.

Los titulares de los datos tienen el derecho de *conocer, actualizar, rectificar o suprimir* datos personales que han sido recolectados y almacenados en bases de datos o archivos de **LA ENTIDAD**, la *política de privacidad* se acoge a los términos de la normatividad establecida por el estado colombiano.

Además de lo dispuesto anteriormente, los titulares también tienen derecho a:

- a)** Solicitar prueba de la autorización otorgada a **LA ENTIDAD** salvo en casos que no es necesaria la autorización según art. 10 de la ley estatutaria 1581 de 2012.
- b)** Ser informados por **LA ENTIDAD**, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- c)** Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la ley y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- d)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión será efectiva cuando la SIC determine que **LA ENTIDAD** ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución dentro del Tratamiento.

- e) Acceder gratuitamente a sus datos personales que han sido objeto de Tratamiento.

Agradecemos que se contacte directamente con nosotros a través de los canales de comunicación establecidos si desea ejercer sus derechos de hábeas data. Los medios efectivos para que se comunique con nosotros son a través del correo electrónico [info@tecnoinformatica.co](mailto:info@tecnoinformatica.co) , los teléfonos fijos +57 (7)6368086 - 6363227 y/o a través de la sección de contacto de nuestra página web: <https://tecnoinformatica.co/#contact>.

**Tiempo de respuesta de la solicitud:** Las consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibido de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos, señalando la nueva fecha en la que será resuelta su consulta, la cual no será superior a los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Las solicitudes (peticiones, consultas o reclamos) que sean recibidos a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de LA ENTIDAD que es responsable del Tratamiento.

### **Modificaciones o actualizaciones**

La política de privacidad y los términos y condiciones de uso de la página web están sujetos a ser modificados por **LA ENTIDAD** de forma parcial o total, con o sin aviso previo a los usuarios, siendo la última versión publicada en la web la que establezca los lineamientos que rijan la misma para la lectura y autorización expresa por parte de los usuarios.

**Vigencia de la política de privacidad:** La presente política de privacidad entra en vigor desde su publicación y disposición a los usuarios en la web y, las bases de datos sujetas a tratamiento se mantendrán vigentes por un tiempo máximo de 3 años desde la última fecha en la que la información ha sido objeto de tratamiento.

### **Información de contacto:**

- Razón social: TECNOINFORMATICA DE BUCARAMANGA LTDA.
- Teléfonos: +57 (7) 6368086 - 6363227
- Dirección: Carrera 24A 101-86, Edificio TECNO Piso 3; Bucaramanga, Santander.
- Correo electrónico: [info@tecnoinformatica.co](mailto:info@tecnoinformatica.co)
- Sección de contacto de la página web: <https://tecnoinformatica.co/#contact>